

GRÜNDUNGS-GUIDE

Der große Leitfaden für die Existenzgründung



Für Gründer



Ist jetzt die Zeit für Unternehmensgründung?

Auch jetzt fördert die KfW Gründer und Unternehmensnachfolger, die weiterdenken und planen, in ein Unternehmen zu investieren. Ob Sie ein eigenes Unternehmen gründen, Ihr junges Unternehmen erweitern oder eine Firma übernehmen – die KfW unterstützt Sie mit individuellen und flexiblen Finanzierungen.

Ihre Vorteile

- Leichter Kreditzugang: Die KfW übernimmt bis zu 100% des Kreditrisikos
- Auch ohne Eigenkapital oder Sicherheiten
- Unterschiedliche Förderkredite zur Auswahl

Mehr erfahren unter [kfw.de/gruenden](https://www.kfw.de/gruenden) oder [kfw.de/nachfolge](https://www.kfw.de/nachfolge)

Papierkram
nehme ich
dir ab!

Angebote
+ Rechnungen
+ Buchhaltung
in wenigen Klicks:

Ab 7,90 €
im Monat



Inhalt

- 1** [Geschäftskonzept](#)
Starten Sie die Gründung mit der Entwicklung eines stimmigen Geschäftskonzepts für Ihr Unternehmen. 4
- 2** [Business- und Finanzplan](#)
Legen Sie los mit Ihrer Planung und schreiben Sie Ihren Businessplan mit Finanzteil. 8
- 3** [Finanzierung und Förderung](#)
Wie wollen Sie den Kapitalbedarf für Ihre Gründung decken? 11
- 4** [Branchenspezifische Formalitäten](#)
Diese Genehmigungen und Vorkenntnisse benötigen Sie für die Gründung in verschiedenen Branchen 15
 - Gastronomie**
Café, Bar oder Restaurant – das benötigen Sie, um in der Gastronomie zu starten.
 - Handel**
Ob im Einzelhandel oder mit einem Onlineshop – wir zeigen Ihnen, was Sie brauchen.
 - Handwerk**
Friseure, Bäcker, Mechaniker – die meisten Handwerker benötigen zur selbstständigen Ausübung Ihres Gewerks nur eine Sache.
 - Dienstleistungen**
Starten Sie im allgemeinen Dienstleistungssektor, werden auch branchenspezifische Genehmigungen und Vorkenntnisse benötigt.
- 5** [Formale Gründungs- und Anmeldeschritte](#)
Hier finden Sie eine Checkliste mit allen wichtigen Schritten auf dem Weg zum eigenen Unternehmen – nach Rechtsform geordnet. 24

Sie werden nicht über Nacht Experte in allen Bereichen. Scheuen Sie sich daher nicht, um Hilfe zu bitten oder sich Partner mit ins Gründer-Boot zu holen.

—Tipps der Für-Gründer.de-Redaktion

1

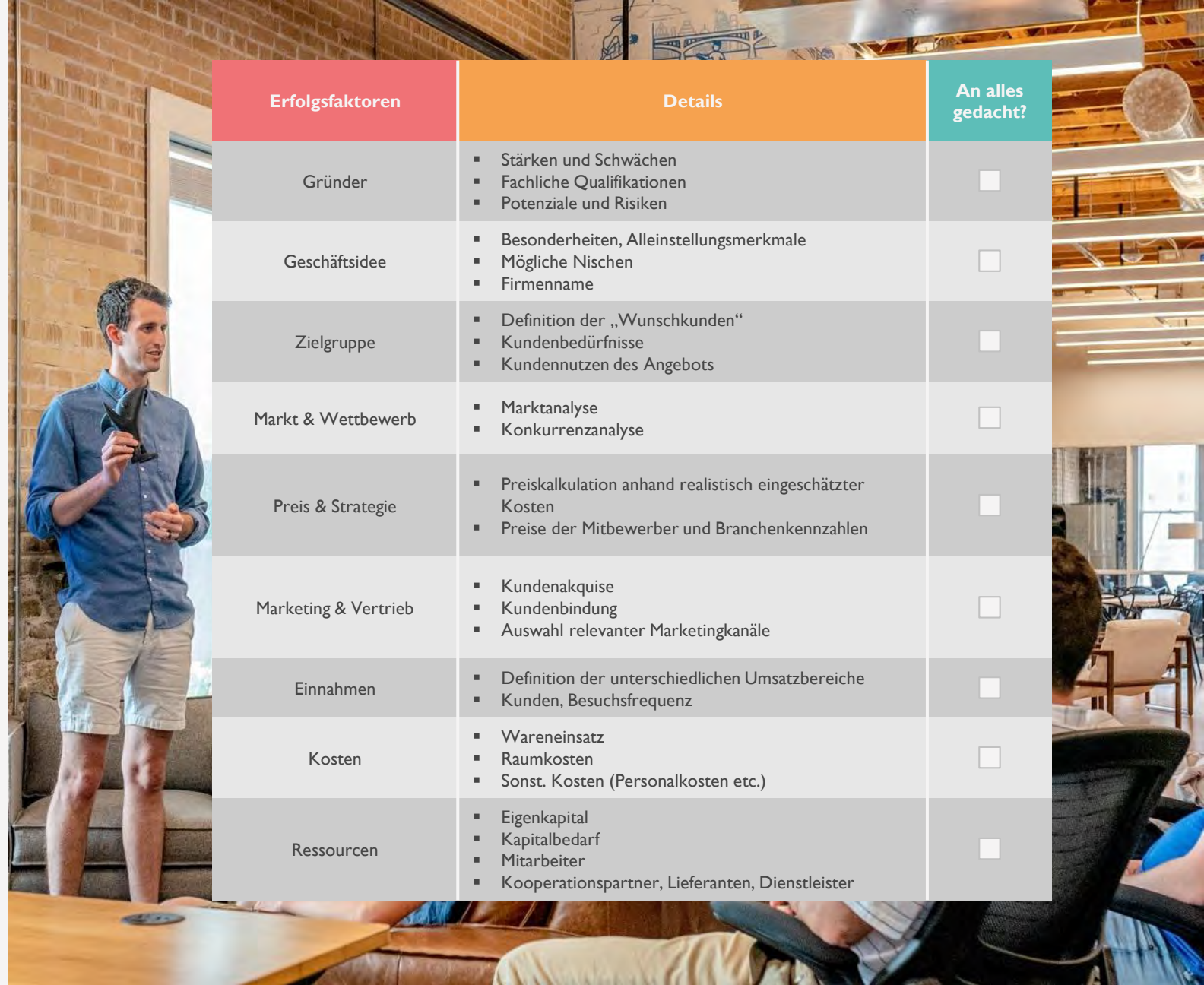
Geschäftskonzept

Geschäftskonzept

ENTWICKELN UND PRÜFEN

Starten Sie die Gründung mit der Entwicklung eines stimmigen Geschäftskonzepts für Ihr Unternehmen. Bitte beachten Sie, dass die benötigten Qualifikationen und Aspekte wie Einnahmen stets an Ihre Wunschbranche angepasst werden sollten. Details zu den Anforderungen der verschiedenen Branchen finden Sie in Abschnitt 3.

Auf der nächsten Seite finden Sie eine Vorlage zur Erstellung eines Business Model Canvas, mit dem Sie übersichtlich und intuitiv Ihre Idee zu einem tragbaren Geschäftsmodell weiterentwickeln können. Kleben Sie einfach Post-its mit Ihren Antworten auf die Kästchen.



| Erfolgsfaktoren | Details | An alles gedacht? |
|----------------------|---|--------------------------|
| Gründer | <ul style="list-style-type: none">Stärken und SchwächenFachliche QualifikationenPotenziale und Risiken | <input type="checkbox"/> |
| Geschäftsidee | <ul style="list-style-type: none">Besonderheiten, AlleinstellungsmerkmaleMögliche NischenFirmenname | <input type="checkbox"/> |
| Zielgruppe | <ul style="list-style-type: none">Definition der „Wunschkunden“KundenbedürfnisseKundennutzen des Angebots | <input type="checkbox"/> |
| Markt & Wettbewerb | <ul style="list-style-type: none">MarktanalyseKonkurrenzanalyse | <input type="checkbox"/> |
| Preis & Strategie | <ul style="list-style-type: none">Preiskalkulation anhand realistisch eingeschätzter KostenPreise der Mitbewerber und Branchenkennzahlen | <input type="checkbox"/> |
| Marketing & Vertrieb | <ul style="list-style-type: none">KundenakquiseKundenbindungAuswahl relevanter Marketingkanäle | <input type="checkbox"/> |
| Einnahmen | <ul style="list-style-type: none">Definition der unterschiedlichen UmsatzbereicheKunden, Besuchsfrequenz | <input type="checkbox"/> |
| Kosten | <ul style="list-style-type: none">WareneinsatzRaumkostenSonst. Kosten (Personalkosten etc.) | <input type="checkbox"/> |
| Ressourcen | <ul style="list-style-type: none">EigenkapitalKapitalbedarfMitarbeiterKooperationspartner, Lieferanten, Dienstleister | <input type="checkbox"/> |

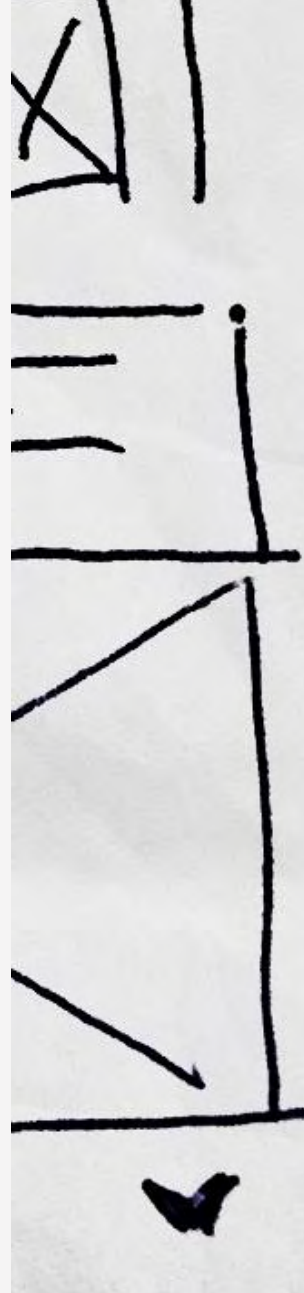
Business Model Canvas

Ein Business Model Canvas dient vor allem der Geschäftsmodellentwicklung. Überzeugen die Ideen in der Praxis? An welchen Stellen muss noch einmal nachgebessert werden?

Alles, was benötigt wird, sind Haftnotizen, Stifte und ein sehr großes Blatt Papier mit Platz für alle Canvas-Rubriken – oder ein Online-Tool, das mit nützlichen Tipps und Hilfestellungen unterstützt. Alternativ kann auch eine Vorlage heruntergeladen und ausgedruckt werden.

Nützliche Links

- [Business Model Canvas kostenfrei starten](#)



Gründer

Sie sind (mit Ihrem Gründerteam) der wichtigste Faktor für die Gründung: Was sind Ihre Qualifikationen, Erfahrungen und Kompetenzen?

Geschäftsidee

Was macht Ihr Produkt oder Ihre Dienstleistung heldenhaft? Beschreiben sie auch Kosten, Kundenbedürfnisse sowie Alleinstellungsmerkmale.

Preis & Strategie

Kosten und Nutzen sollten in einem guten Verhältnis stehen: Was grenzt Ihre Angebot von anderen ab? Welche Strategie möchten Sie anwenden? Wie positionieren Sie sich?

Marketing & Vertrieb

Super, bald geschafft! Nun geht es darum, den Kunden zu erreichen: Wie und wo planen Sie Akquise bzw. Marketing und wie können Sie Ihre Kunden langfristig binden?

Einnahmen

Der angenehmere Teil: Womit verdienen Sie wie viel Geld? Machen Sie auch Angaben zu Anzahl, Kunden oder Menge.

Ausgaben

Welche Kosten fallen an? Gründungskosten, fixe Kosten und Aufgaben für Marketing nicht vergessen.

Kunden

Ihre Zielgruppe sollten Sie genau kennen: Wer ist sie? Was mag sie? Was braucht sie?

Markt & Wettbewerb

Beantworten Sie, wie groß der Markt ist, wie er sich entwickeln kann und wer Mitbewerber sind.

Ressourcen

Kooperationen, Kapital, Finanzierungswege, Mitarbeiter, Dienstleister: Denken Sie hier pro Post-it an einen entscheidenden Faktor, der für Ihre Gründung einen entscheidenden Einfluss haben könnte.

2

Business- und Finanzplan

Business- und Finanzplan

Wenn Ihr Geschäftsmodell steht, gehen Sie in die Detailplanung. Wir geben Ihnen auf Für-Gründer.de ausführliche Informationen, wie Sie Schritt für Schritt Ihren Businessplan erstellen.

ENTWICKELN UND PRÜFEN

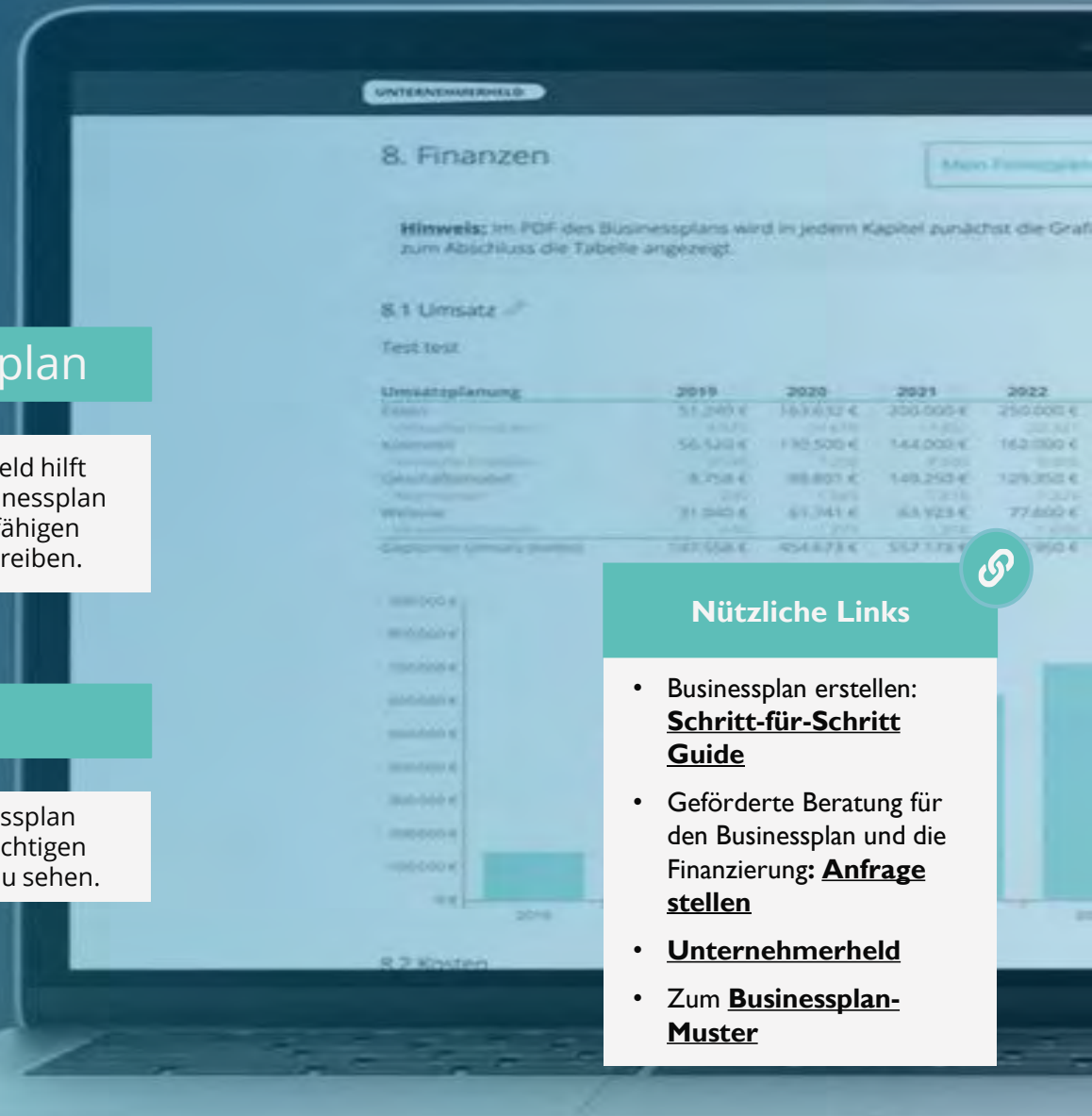
1. Gründer(Team)
2. Zielkunden
3. Geschäftsidee
4. Markt & Wettbewerb
5. Strategie
6. Marketing
7. Unternehmen
8. Finanzen
9. Chancen & Risiken
10. Meilensteine
11. Executive Summary

Hilfen beim Businessplan

Unsere Online-Lösung Unternehmerheld hilft Ihnen ganz praktisch dabei, Ihren Businessplan schnell und einfach sowie einen bankfähigen Finanzplan in wenigen Stunden zu schreiben.

Businessplan-Muster

Wir haben Ihnen einen Muster-Businessplan vorbereitet, anhand diesem Sie alle wichtigen Kapitel, die Gliederung und den Aufbau sehen.



Businessplan-Beispiele

Unsere Businessplan-Beispiele helfen Ihnen, sich erst einmal zu orientieren, bevor Sie selbst mit Ihrem eigenen Businessplans starten. Auf Für-Gründer.de haben wir Ihnen einige branchenspezifische Businesspläne vorbereitet. Anhand dieser sehen Sie, welche inhaltlichen Aspekte enthalten und wie diese formuliert sein sollten.

Nützliche Links

- Zu den **Businessplan-Beispielen**



3

Finanzierung und Förderung

Finanzierung und Förderung für Ihre Gründung

Bevor es losgehen kann, müssen Sie sich um die Finanzierung Ihres Unternehmens kümmern. Wie möchten Sie Ihren Kapitalbedarf decken? Sie haben die Möglichkeit, sowohl Eigen- als auch Fremdkapital einzusetzen.

Am häufigsten setzen Gründer sowohl Kapital aus eigenen Ersparnissen als auch Darlehen oder Kredite von Haus- oder Förderbanken ein.

Eigenkapital

| Kapitaltyp | Details | An alles gedacht? |
|-------------------------------|---|--------------------------|
| Ersparnisse, Family & Friends | Viele Gründer finanzieren Ihre Selbstständigkeit durch eigene Ersparnisse (Bootstrapping) oder werden von Freunden und Familie unterstützt. | <input type="checkbox"/> |
| Business Angel | Eine vermögende Privatperson, die sich mit ihrem Eigenkapital und Know-how an der Gründung beteiligt. | <input type="checkbox"/> |
| Venture Capital | Professionelle Investoren beteiligen sich an Start-ups in der Wachstumsphase. | <input type="checkbox"/> |
| Zuschüsse | Unterstützungen von der öffentlichen Hand, z. B. durch den Gründungszuschuss oder das EXIST-Gründerstipendium | <input type="checkbox"/> |

Fremdkapital

| Kapitaltyp | Details | An alles gedacht ? |
|--------------|---|--------------------------|
| Fördermittel | Gründer können diverse Förderangebote in Anspruch nehmen, z. B. von der KfW Bankengruppe. | <input type="checkbox"/> |
| Kredit | Klassischerweise beantragen Gründer bei ihrer Hausbank einen Betriebsmittel- oder einen Investitionskredit. | <input type="checkbox"/> |
| Bürgschaft | Mit einer Bürgschaft können Gründer fehlende Sicherheiten für einen Kreditantrag ausgleichen. | <input type="checkbox"/> |

Nützliche Links

- Mehr über **Business Angels**
- Alles zu **Venture Capital**
- **Zuschüsse** im Überblick
- **Gründerkredite**
- **Bürgschaften**
- **Fördermittel** Übersicht

Unser Tipp: Förderung der KfW

Für bundesweite Fördergelder empfehlen wir die [KfW](#), die Sie mit verschiedenen Fördermöglichkeiten bei Ihrer Existenzgründung unterstützt.



[Zu den Förderangeboten der KfW](#)



Ist jetzt die Zeit für Unternehmensgründung?

Auch jetzt fördert die KfW Gründer und Unternehmensnachfolger, die weiterdenken und planen, in ein Unternehmen zu investieren. Ob Sie ein eigenes Unternehmen gründen, Ihr junges Unternehmen erweitern oder eine Firma übernehmen – die KfW unterstützt Sie mit individuellen und flexiblen Finanzierungen.

Ihre Vorteile

- Leichter Kreditzugang: Die KfW übernimmt bis zu 100% des Kreditrisikos
- Auch ohne Eigenkapital oder Sicherheiten
- Unterschiedliche Förderkredite zur Auswahl

Mehr erfahren unter [kfw.de/gruenden](https://www.kfw.de/gruenden) oder [kfw.de/nachfolge](https://www.kfw.de/nachfolge)

4

Branchenspezifische Formalitäten

Branchenspezifische Formalitäten

Wenn Sie sich selbstständig machen möchten, müssen Sie neben den Planungsaspekten wie Business- und Finanzplan auch an Genehmigungen und Qualifikationen für Ihre Wunschtätigkeit denken. Diese unterscheiden sich je nach Branche teilweise stark, allerdings gibt es auch einige Überschneidungen. So ist es bspw. notwendig, dass Sie bei der Eröffnung eines Ladengeschäfts eventuelle Umbauten mit dem Bauamt absprechen. Im Folgenden finden Sie die Anforderungen zur Betriebseröffnung, übersichtlich je nach Branche geordnet.



Gastronomie

| Anforderungen | Details | An alles gedacht? |
|---|---|--------------------------|
| Gaststättenkonzession und Schanklizenz (bei Verkauf alkoholischer Getränke) | <ul style="list-style-type: none"> Nachweis der fachlichen Eignung Nachweis Miet-, Pacht-, Kaufvertrag für die Räumlichkeiten Polizeiliches Führungszeugnis und Unbedenklichkeitsbescheinigung vom Finanzamt | <input type="checkbox"/> |
| Bauamt | <ul style="list-style-type: none"> Rücksprache mit dem Bauamt, wenn die Räumlichkeiten erstmalig gewerblich genutzt werden sollen Umbauten mit dem Bauamt absprechen | <input type="checkbox"/> |
| Gesundheitsamt | <ul style="list-style-type: none"> Zu Hygienevorschriften informieren Gesundheitszeugnisse Unternehmer u. Mitarbeiter Auf Kontrollen vorbereitet sein | <input type="checkbox"/> |
| IHK-Unterrichtung | <ul style="list-style-type: none"> In manchen Bundesländern ist ein Kurs für Gastronomen ohne gastronomische Ausbildung verpflichtend | <input type="checkbox"/> |
| Weitere Auflagen | <ul style="list-style-type: none"> Einhaltung des Beherbergungsstatistikgesetzes (BeherbStatG) für Hotelleriebetriebe | <input type="checkbox"/> |

Handel

Ladengeschäft

| Anforderungen | Details | An alles gedacht? |
|---|---|--------------------------|
| Besondere Erlaubnisse einholen für besondere Branchen (z. B. Handel mit Waffen, freiverkäuflichen Arzneimitteln, Gift, loser Milch, bestimmten Tierarten) | <ul style="list-style-type: none"> Nachweis der fachlichen Eignung Polizeiliches Führungszeugnis und Unbedenklichkeitsbescheinigung vom Finanzamt | <input type="checkbox"/> |
| Bauamt | <ul style="list-style-type: none"> Rücksprache mit dem Bauamt, wenn die Räumlichkeiten erstmalig für ein Ladengeschäft genutzt werden sollen Umbauten mit dem Bauamt absprechen | <input type="checkbox"/> |

Onlineshop

| Anforderungen | Details | An alles gedacht? |
|--|--|--------------------------|
| Rechtsberatung | <ul style="list-style-type: none"> Impressum, Datenschutz, AGB Fernabsatzgesetz und Retouren Erlaubnispflichtige Waren und warenbezogene Verordnungen (z. B. Batteriegesetz) Verpackungsgesetz | <input type="checkbox"/> |
| Wichtige Angaben zum Wettbewerbsrecht | <ul style="list-style-type: none"> AGB und Zahlungsbedingungen Angaben zum Widerrufsrecht Angaben zum Vertragsschluss | <input type="checkbox"/> |
| Steuerrecht, insbesondere Umsatzsteuer international | <ul style="list-style-type: none"> Beratung für internalen E-Commerce, wenn nötig Insbesondere beim Verkauf über Marktplätze bei Nutzung der Marktplatz-Logistik | <input type="checkbox"/> |
| E-Commerce Know-how | <ul style="list-style-type: none"> Regelmäßige Weiterbildung sehr wichtig | <input type="checkbox"/> |

Handwerk

| Anforderungen | Details | An alles gedacht? |
|-----------------------|---|--------------------------|
| Meisterpflicht prüfen | <ul style="list-style-type: none">▪ Wird für die selbstständige Ausübung des Gewerks ein Meisterbrief benötigt?▪ Wenn ja, aber nicht vorhanden: Ausnahmen prüfen!<ul style="list-style-type: none">▪ Altgesellenregelung (Eintragung in Meisterrolle nach Erfahrung)▪ Ausübungsberechtigung (Können andere abgeschlossene Ausbildungen die Meisterschule ersetzen?)▪ Ausnahmebescheinigung (z. B. hohes Alter) | <input type="checkbox"/> |

Dienstleister

Fitnessstudio

| Anforderungen | Details | An alles gedacht? |
|-----------------------|--|--------------------------|
| Zertifizierung prüfen | <ul style="list-style-type: none">ZertFit Qualitätssicherung nach DIN-Norm 33961Für Präventionskurse (Prüfsiegel „Deutscher Standard Prävention“) | <input type="checkbox"/> |

Fahrschule

| Anforderungen | Details | An alles gedacht? |
|---------------|--|--------------------------|
| Qualifikation | <ul style="list-style-type: none">Fahrlehrerlaubnis (Berufsausbildung als Fahrlehrer, max. 1 Punkt in Flensburg, mind. 30.000 km Fahrerfahrung, erweiterter Sehtest)Fahrschülerlaubnis (Anforderungen nach § 18 des Gesetzes über das Fahrlehrerwesen (FahrIG) werden erfüllt; Besitz der Fahrlehrerlaubnis, mind. 2 Jahre Berufserfahrung als Fahrlehrer etc.) | <input type="checkbox"/> |

Nagelstudio

| Anforderungen | Details | An alles gedacht? |
|-------------------------------|--|--------------------------|
| Qualifikation / Weiterbildung | <ul style="list-style-type: none">Kurse und Zertifizierungen im Bereich Nageldesign, Maniküre und Pediküre für Chef, Chefin und Team | <input type="checkbox"/> |

Dienstleister

Kindertagesstätte

| Anforderungen | Details | An alles gedacht? |
|---------------------------------|--|--------------------------|
| Betriebserlaubnis für Ihre Kita | <ul style="list-style-type: none"> Nach § 45 des Sozialgesetzbuches (SGB) Vorlage Pädagogisches Konzept (Tagesablauf, Lernangebote, Inklusionsangebote) Nachweis qualifizierter Betreuung und des Betreuungsschlüssels | <input type="checkbox"/> |
| Weitere Auflagen | <ul style="list-style-type: none"> Regelmäßige Einhaltung des Betreuungsschlüssels | <input type="checkbox"/> |

Reinigungsunternehmen

| Anforderungen | Details | An alles gedacht? |
|---|--|--------------------------|
| Arbeitssicherheit gewährleisten und dokumentieren | <ul style="list-style-type: none"> Fahrten zum Einsatzort Aufbewahrung, Handhabung und Entsorgung von Schadstoffen Hautschutzplan Atemschutzmaßnahmen | <input type="checkbox"/> |
| Schutz der Beschäftigten | <ul style="list-style-type: none"> Schutzausrüstung bereitstellen (Hautschutz, Schutzhandschuhe, Schutzbrillen) Beschäftigungsbeschränkungen für Jugendliche und Schwangere beachten § 11 ASiG: Arbeitsschutzausschuss und Sicherheitsbeauftragten sowie Ersthelfer und Brandschutzhelfer | <input type="checkbox"/> |
| Wartungspläne | <ul style="list-style-type: none"> Regelmäßige Wartung der Reinigungsgeräte und Maschinen | <input type="checkbox"/> |



Nützliche Links

- [Gesundheitsamt](#)
- [IHK-Unterrichtung](#)
- [Meisterpflicht](#)
- [Impressum](#)
- [Datenschutz](#)
- [AGB](#)
- [Weitere Genehmigungen im Überblick](#)



*Nehmen Sie stets die Position Ihres Kunden ein:
verkaufen Sie kein Produkt, sondern lösen Sie sein
Problem.*

—Tipps der Für-Gründer.de-Redaktion

5

Formale Gründungs- und Anmeldeschritte

Formale Gründungs- und Anmeldeschritte

| | Einzelunter- nehmen | GbR | UG | GmbH | An alles gedacht? |
|--|------------------------|-----|----|------|--------------------------|
| Gesellschaftsvertrag Sobald Sie im Team gründen, steht ein Gesellschaftsvertrag an. Zwar ist z. B. für die GbR auch ein mündlicher Gesellschaftsvertrag möglich – zu empfehlen ist dies aber nicht. Halten Sie die wichtigsten Dinge schriftlich fest: mehr zum Gesellschaftsvertrag erfahren. | | ● | ● | ● | <input type="checkbox"/> |
| Notar Haben Sie sich für die Gründung einer Kapitalgesellschaft (oder oHG) entschieden, müssen Sie den Gesellschaftsvertrag von einem Notar beurkunden lassen. | | | ● | ● | <input type="checkbox"/> |
| Geschäftskonto Eröffnen Sie ein Geschäftskonto und sorgen Sie so für die saubere Trennung zwischen privaten und geschäftlichen Finanztransaktionen. Bei Kapitalgesellschaften müssen Sie auf dieses Ihr Stammkapital einzahlen, damit der Notar den Eintrag im Handelsregister vornimmt. | ● | ● | ● | ● | <input type="checkbox"/> |
| Handelsregister Wenn das Stammkapital eingezahlt ist, nimmt der Notar die Anmeldung der Gesellschaft beim Handelsregister vor. | | | ● | ● | <input type="checkbox"/> |
| Gewerbeamt Hier nehmen Sie die Gewerbeanmeldung vor und erhalten im Anschluss Ihren Gewerbeschein. Vergessen Sie nicht, Ihre Handwerkskarte, ggf. den Handelsregistereintrag und Nachweise über weitere Qualifikationen und Genehmigungen zur Anmeldung mitzubringen! | ● | ● | ● | ● | <input type="checkbox"/> |
| IHK bzw. HWK Die Anmeldung bei der IHK/HWK (je nachdem, ob Sie ein Gewerk oder Gewerbe gründen) läuft automatisch, sobald Sie Ihre Gewerbeanmeldung vorgenommen haben. | ● | ● | ● | ● | <input type="checkbox"/> |
| Finanzamt Für das Finanzamt müssen Sie den Fragebogen zur steuerlichen Erfassung ausfüllen. Dann erhalten Sie auch Ihre Steuernummer. Das Finanzamt wird in der Regel vom Gewerbeamt über Ihre Gründung informiert. Unser Tipp: Gehen Sie dennoch selbst auf das Finanzamt zu – dann geht es schneller! Beantragen Sie auch gleich eine Umsatzsteuer-ID. | ● | ● | ● | ● | <input type="checkbox"/> |
| Arbeitsagentur – Betriebsnummer Sobald Gehälter für Geschäftsführer, Mitarbeiter oder Minijobber bezahlt werden, muss eine Betriebsnummer beantragt werden. Die achtstellige Zahl wird von der Bundesagentur für Arbeit vergeben und dient zur Identifikation des Arbeitgebers bei der Sozialversicherung sowie z. B. bei der Krankenkasse. | ● | ● | ● | ● | <input type="checkbox"/> |
| Berufsgenossenschaft Sobald der Geschäftsbetrieb aufgenommen wird, muss das Unternehmen bei der fachlich zuständigen Berufsgenossenschaft angemeldet werden | ● | ● | ● | ● | <input type="checkbox"/> |

Nützliche Links

- [Rechtsformen im Überblick](#)
- [Unternehmen anmelden](#)
- [Geschäftskonto eröffnen](#)
- [Schutzrechte anmelden](#)



Weitere Hilfen für Existenzgründer

Unsicher bei der Rechtsform?

Die praktischen Gründungsschritte haben wir Ihnen für die wichtigsten Rechtsformen auf der nächsten Seite zusammengestellt. Sie sind noch unsicher, welche Rechtsform die richtige für Sie ist? Dann nutzen Sie einfach unseren [Rechtsformtest](#).

Die passenden Partner zu Ihrer Unterstützung

- ✓ Das passende Gründungspaket für Ihre Rechtsform: [Paket auswählen](#)
- ✓ Marken- oder Firmennamen schützen lassen: [Schutzrechte prüfen](#)
- ✓ Steuerberater gesucht? [Unverbindliches Angebot erhalten](#)



*Nehmen Sie stets die Position Ihres Kunden ein:
verkaufen Sie kein Produkt, sondern lösen Sie sein
Problem.*

—Tipps der Für-Gründer.de-Redaktion

Gründe dein eigenes Unternehmen!



**WERDE UNTERNEHMERHELD
ODER UNTERNEHMERHELDIN!**

UNTERNEHMERHELD

Kostenfrei starten auf
www.undernehmerheld.de